

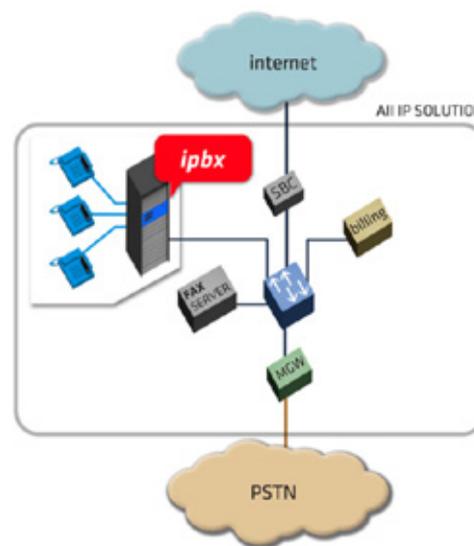


IPBX

Go contact

A solução de IPBX da GoContact foi desenhada para facilitar a migração de um parque telefónico tradicional para uma solução All IP.

As chamadas que chegam ao IPBX são processadas de modo a verificar se o destino é uma extensão/ DDI local ao IPBX ou se pertence a uma Media Gateway. Desta forma quando se efectua a migração de uma extensão/ DDI de uma Media Gateway para o IPBX o único ponto de alteração necessário é o IPBX.



Funcionalidades e Características Chave

SIP Register Server;

Application Server;

Gestão web based;

Sistema de gestão e aprovisionamento de telefones SIP;

Chamadas com consulta de ENUM;

Protocolos VoIP - utilização de protocolos SIP, RTP, SIP-TLS, SRTP;

Atendimento automático de chamadas (IVR - InteractiveVoice Response);

Voicemail no telefone ou no e-mail;

Áudio Conferência;

Gravação de chamadas;

Call-back;

Sistema "click-to-dial".

Aplicação

Esta Topologia é aplicada tipicamente nas seguintes situações:

- A infra-estrutura de rede não é fiável para o uso da topologia centralizada;
- O nível de resiliência do serviço de telefonia pretendido é elevado;
- Existe uma solução de Telefonia Tradicional que se pretende migrar para uma solução de Telefonia SIP de forma gradual.