



NÚMEROS ESPECIAIS

Go contact

A implementação desta solução pela GoContact é feita com equipamentos “state-of-the-art” e operacionalizada por equipas técnicas dotadas de elevado “know-how” em engenharia de redes e em tecnologias de comunicação. O cumprimento dos requisitos de débito, fiabilidade e segurança estão inerentes aos vários serviços de telecomunicações garantidos.

NÓS
REMUNERAMOS
O SEU

707!

O que é?

O serviço Voice IN da GoTelecom permite às organizações otimizarem o desempenho dos seus centros de atendimento através de uma forma simples e profissional de serem contactadas pelos seus clientes, fornecedores e parceiros.

Este serviço de numeração não geográfica aumenta o desempenho do seu centro de atendimento ao utilizar números que facilitam a memorização do contacto e ao fornecer o reencaminhamento e entrega de chamadas com múltiplas opções.

Com este tipo de numeração não precisa de ter vários números de contacto facilitando a memorização do contacto.

É a solução perfeita para serviços de Contact Center ou de Apoio a clientes.

Nesta oferta estão incluídos os números 800, 808, 707 e 760.

Serviço de Numeração Inteligente

- **Número Gratuito 800** - Número gratuito para quem contacta a empresa.
- **Valor Partilhado 808** – O custo é repartido entre a Empresa e os seus Clientes. Independentemente do chamador ligar de rede fixa ou móvel nacional, o custo da ligação equivale ao valor de uma chamada local.
- **Valor fixo 707** – Totalmente gratuito para a empresa. Custo fixo por minuto para quem efectua a ligação (diferenciado entre a origem de rede fixa e a origem de rede móvel).
- **Valor Único 760** – Custo fixo por chamada para quem efectua a ligação. A receita das chamadas é partilhada entre a Empresa e o Operador.

Vantagens do 707

- Número facilmente memorizável;
- Potencia a comunicação com os clientes;
- Existência de um número único para todo o país, com a possibilidade de ter vários pontos de atendimento em diferentes localizações;
- Numeração de tarifa única a partir de qualquer ponto do país com um valor fixo por minuto;
- Melhora a qualidade do serviço prestado através da existência de um canal direto de comunicação;
- É um instrumento de grande potencial na angariação de Clientes e, conseqüentemente, no aumento das vendas;
- Permite a realização de ações de Telemarketing para apoio, divulgação e promoção dos produtos e serviços da sua empresa;
- Não implica a instalação de equipamentos suplementares ou alteração das configurações existentes;
- Números Premium - possibilidade de contratar números de fácil memorização.

