



DATASHEET

# Gestión de la base de datos

 **contact**  
a broadvoice Company

# Gestión de la base de datos

**La herramienta proporcionada por GoContact para gestionar sus datos es intuitiva, como lo es toda la plataforma, sin la necesidad de tener conocimientos de bases de datos.**

El método para cargar la base de datos de contactos, para asociar a las campañas de inbound o de outbound, se hace de manera fácil y rápida, lo que permite una respuesta en tiempo útil para las necesidades de negocio.

GoContact también facilita APIs (Interfaz de Programación de Aplicaciones) que permiten cargar automáticamente bases de datos de aplicaciones externas.

Permite cargar Bases de Datos con el fin de tratar los contactos de voz, los tickets, las tareas de Back Office, y tablas auxiliares para dar asistencia al negocio.

## Funciones

- Interfaz intuitivo para cargar Bases de Datos a través del upload de archivos xls.
- Interfaz para cargar black lists (listas negras) de contactos y Bases de Datos auxiliares del negocio
- APIs para cargar Bases de Datos de contactos para voz, tickets, tareas de Back Office
- Estadísticas en tiempo real de los datos cargados y su estado de utilización
- Estadística detallada de los registros cargados y respectivo estado de utilización.

The screenshot displays the GoContact Database Manager interface. It features a main table with columns for ID, Name, Contacts, Exclusive, Campaign, Active, and Created Date. Below this, there is a summary dashboard for 'RECPTB0416\_Outras' with a large gauge showing 'Closed 536' and four action buttons: 'New' (0 Contacts), 'Recycle' (222 Contacts), 'Callback' (47 Contacts), and 'Closed' (536 Contacts). At the bottom, another table lists auxiliary data with columns for ID, Name, and dates. A 'Number of records' box shows 287614 records for the 'moradas' table.

ID	Name	Contacts	Exclusive	Campaign	Active	Created Date
1883	void	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Telnet	<input checked="" type="checkbox"/>	2016-07-11 16:30:52
532	UNIBI00116_SANTAMARIA	183	<input checked="" type="checkbox"/>	BIO-Agnes	<input checked="" type="checkbox"/>	2016-01-21 13:43:16
1374	UMRA_3105	101	<input checked="" type="checkbox"/>	UMRA	<input checked="" type="checkbox"/>	2016-05-31 18:39:23
929	UMRA_3103	100	<input checked="" type="checkbox"/>	UMRA	<input checked="" type="checkbox"/>	2016-03-31 17:55:12
46	UMRA_3009	42	<input checked="" type="checkbox"/>	UMRA	<input checked="" type="checkbox"/>	2015-09-30 18:03:57
1615	UMRA_3056	3	<input checked="" type="checkbox"/>	UMRA	<input checked="" type="checkbox"/>	2016-06-30 18:05:48
1363	UMRA_3005	62	<input checked="" type="checkbox"/>	UMRA	<input checked="" type="checkbox"/>	2016-05-30 18:01:15
922	UMRA_3003	33	<input checked="" type="checkbox"/>	UMRA	<input checked="" type="checkbox"/>	2016-03-30 17:49:18
445	UMRA_2812	26	<input checked="" type="checkbox"/>	UMRA	<input checked="" type="checkbox"/>	2015-12-29 17:08:16
188	UMRA_2810	80	<input checked="" type="checkbox"/>	UMRA	<input checked="" type="checkbox"/>	2015-10-29 17:09:42

ID	Name	Created Date	Updated Date	Active
10	competicarcoes	2016-02-24	2016-07-25	<input checked="" type="checkbox"/>
8	codigos_inbound	2015-10-02	2016-08-16	<input checked="" type="checkbox"/>
7	codigos_televisao	2015-09-30	2016-08-04	<input checked="" type="checkbox"/>
6	blacklist	2015-09-28	Never Updated	<input checked="" type="checkbox"/>
5	moradas_lojas	2015-09-16	2016-06-06	<input checked="" type="checkbox"/>
4	asistentes_to_branch	2015-09-11	Never Updated	<input checked="" type="checkbox"/>
3	cp_to_calendar	2015-09-01	2016-08-09	<input checked="" type="checkbox"/>
2	moradas	2015-06-26	2015-09-09	<input checked="" type="checkbox"/>



contact

a broadvoice Company

[www.gocontact.com](http://www.gocontact.com)